

1 Inleiding

0 stemmers

Bedankt voor het meedoen aan dit onderzoek. In dit onderzoek willen wij u graag een paar vragen stellen over:

- Introductievragen over het contact met de praktijk
- Ervaringen met de hulpverlener
- Ervaringen met de organisatie van de praktijk
- Algemeen
- Persoonlijke gegevens

2 Persoonlijke gegevens

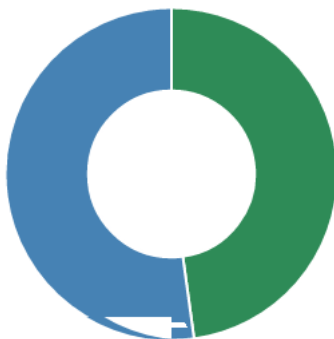
0 stemmers

Allereerst wordt u gevraagd wat persoonlijke gegevens in te voeren.

3 * Uw geslacht

23 stemmers

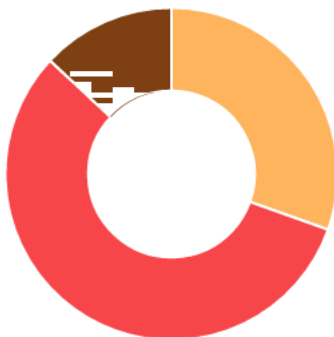
| | | |
|-------|--------|----------|
| Man | 47.83% | 11 votes |
| Vrouw | 52.17% | 12 votes |



4 * Leeftijdscategorie

23 stemmers

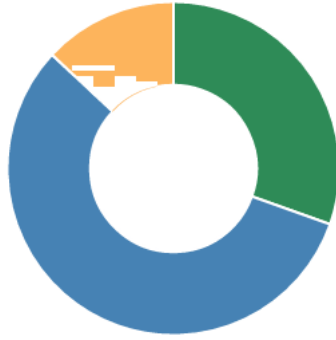
| | | |
|------------|--------|----------|
| 0-4 jaar | 0.0% | 0 votes |
| 5-17 jaar | 0.0% | 0 votes |
| 18-44 jaar | 30.43% | 7 votes |
| 45-64 jaar | 56.52% | 13 votes |
| 65+ jaar | 13.04% | 3 votes |



5 * Ervaren gezondheid

23 stemmers

| | | |
|------------------------|--------|----------|
| Slecht / matig | 30.43% | 7 votes |
| Goed | 56.52% | 13 votes |
| Zeer goed / uitstekend | 13.04% | 3 votes |



6 * Geboorteland ouders

23 stemmers

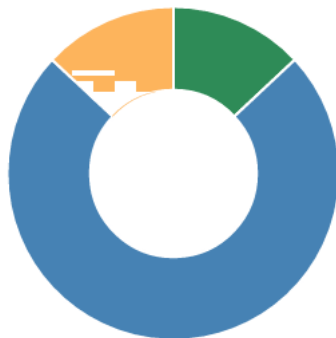
| | | |
|----------------|--------|----------|
| Nederland | 69.57% | 16 votes |
| Niet Nederland | 30.43% | 7 votes |



7 * Opleiding

23 stemmers

| | | |
|--------|--------|----------|
| Laag | 13.04% | 3 votes |
| Midden | 73.91% | 17 votes |
| Hoog | 13.04% | 3 votes |



8 Assistentie aan de telefoon

0 stemmers

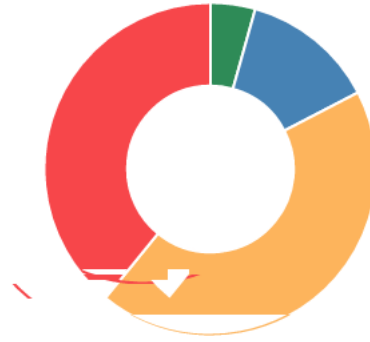
Wij willen u graag nu wat vragen stellen over hoe u wordt geholpen aan de telefoon.

9 * Kreeg u een begrijpelijke uitleg van de assistente aan de telefoon?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|---------|
| Nee, helemaal niet | 4.35% | 1 votes |
| Een beetje | 13.04% | 3 votes |

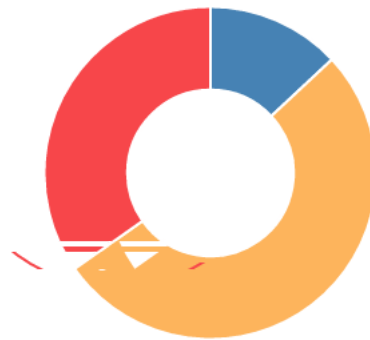
| | | | | |
|--------------|--|--------|--|----------|
| Grotendeels | | 43.48% | | 10 votes |
| Ja, helemaal | | 39.13% | | 9 votes |



10 * Had u vertrouwen in de deskundigheid van de assistente aan de telefoon?

23 stemmers

| | | | | |
|--------------------|--|--------|--|----------|
| Nee, helemaal niet | | 0.0% | | 0 votes |
| Een beetje | | 13.04% | | 3 votes |
| Grotendeels | | 52.17% | | 12 votes |
| Ja, helemaal | | 34.78% | | 8 votes |



11 * Vroeg de assistente aan de telefoon of u het advies of de afspraak begrepen had?

23 stemmers

| | | | | |
|-----|--|--------|--|----------|
| Nee | | 39.13% | | 9 votes |
| Ja | | 60.87% | | 14 votes |



12 * Voelde u zich door het advies van de assistente aan de telefoon geholpen?

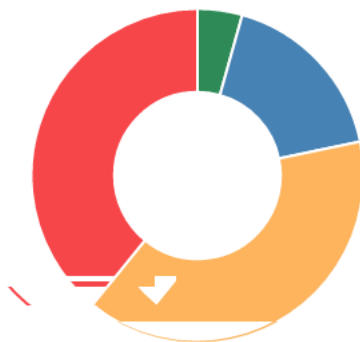
23 stemmers

| | | | | |
|--------------------|--|--------|--|---------|
| Nee, helemaal niet | | 4.35% | | 1 votes |
| Een beetje | | 17.39% | | 4 votes |
| Grotendeels | | 39.13% | | 9 votes |

Ja, helemaal

39.13%

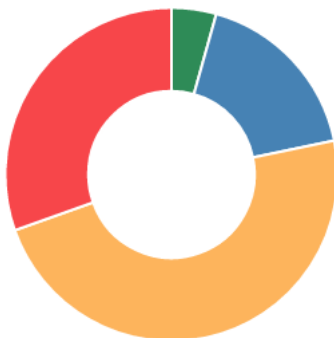
9 votes



13 * Heeft het advies van de assistente aan de telefoon u geholpen?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 4.35% | 1 votes |
| Een beetje | 17.39% | 4 votes |
| Grotendeels | 47.83% | 11 votes |
| Ja, helemaal | 30.43% | 7 votes |



14 Ervaring met de hulpverlener

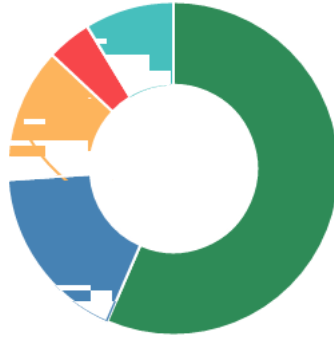
0 stemmers

Nu willen wij graag weten hoe uw ervaring met de hulpverlener was.

15 * Welke hulpverlener bezocht u?

23 stemmers

| | | |
|-------------------------|--------|----------|
| Huisarts | 56.52% | 13 votes |
| Praktijkverpleegkundige | 17.39% | 4 votes |
| Diabetesverpleegkundige | 13.04% | 3 votes |
| POH-GGZ | 4.35% | 1 votes |
| Spreekuondersteuner | 0.0% | 0 votes |
| Balie medewerkster | 8.7% | 2 votes |



16 * Behandelde de hulpverlener u met respect?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|-------|----------|
| Nee, helemaal niet | 0.0% | 0 votes |
| Een beetje | 0.0% | 0 votes |
| Grotendeels | 8.7% | 2 votes |
| Ja, helemaal | 91.3% | 21 votes |



17 * Gaf de hulpverlener begrijpelijke uitleg?

23 stemmers

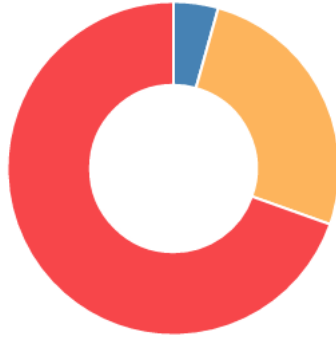
| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 0.0% | 0 votes |
| Een beetje | 8.7% | 2 votes |
| Grotendeels | 26.09% | 6 votes |
| Ja, helemaal | 65.22% | 15 votes |



18 * Had u vertrouwen in de deskundigheid van de hulpverlener?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 0.0% | 0 votes |
| Een beetje | 4.35% | 1 votes |
| Grotendeels | 26.09% | 6 votes |
| Ja, helemaal | 69.57% | 16 votes |



19 * Voelde u zich door de hulpverlener geholpen?

23 stemmers

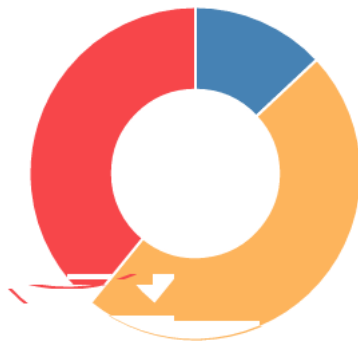
| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 0.0% | 0 votes |
| Een beetje | 0.0% | 0 votes |
| Grotendeels | 30.43% | 7 votes |
| Ja, helemaal | 69.57% | 16 votes |



20 * Heeft de behandeling of het advies van de hulpverlener u geholpen?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 0.0% | 0 votes |
| Een beetje | 13.04% | 3 votes |
| Grotendeels | 47.83% | 11 votes |
| Ja, helemaal | 39.13% | 9 votes |



21 * Sloot de informatie van de hulpverlener aan bij uw hulpvraag?

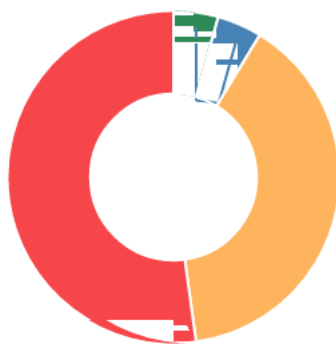
23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|---------|
| Nee, helemaal niet | 4.35% | 1 votes |
| Een beetje | 4.35% | 1 votes |
| Grotendeels | 39.13% | 9 votes |

Ja, helemaal

52.17%

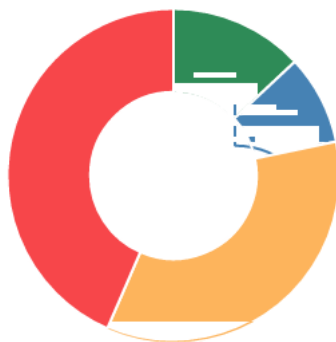
12 votes



22 * Gaf de hulpverlener u informatie over de verschillende behandelingsmogelijkheden?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 13.04% | 3 votes |
| Een beetje | 8.7% | 2 votes |
| Grotendeels | 34.78% | 8 votes |
| Ja, helemaal | 43.48% | 10 votes |



23 * Kon u meebeslissen over de voorgestelde behandeling of hulp?

23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 17.39% | 4 votes |
| Een beetje | 17.39% | 4 votes |
| Grotendeels | 21.74% | 5 votes |
| Ja, helemaal | 43.48% | 10 votes |



24 * Gaf de hulpverlener u informatie over de geneesmiddelen?

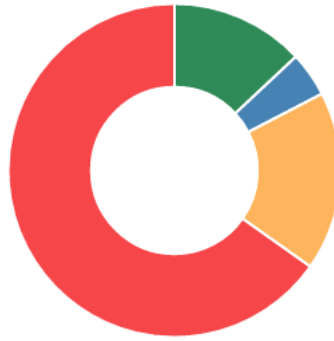
23 stemmers

| | | |
|--------------------|--------|---------|
| Nee, helemaal niet | 13.04% | 3 votes |
| Een beetje | 4.35% | 1 votes |

Grotendeels
Ja, helemaal

17.39%
65.22%

4 votes
15 votes



25 * Gaf de hulpverlener u informatie over de bijwerkingen van deze geneesmiddelen?

23 stemmers

Nee, helemaal niet
Een beetje
Grotendeels
Ja, helemaal

26.09%
8.7%
34.78%
30.43%

6 votes
2 votes
8 votes
7 votes



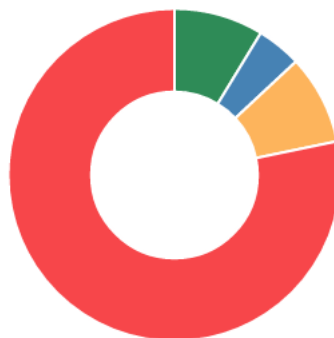
26 Bent u door verwezen naar de juiste hulpverlener?

23 stemmers

Nee, helemaal niet
Een beetje
Grotendeels
Ja, helemaal

8.7%
4.35%
8.7%
78.26%

2 votes
1 votes
2 votes
18 votes



27 Algemeen

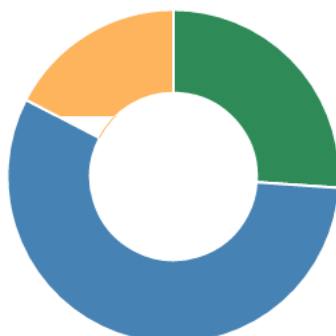
0 stemmers

Nu willen wij u graag wat algemene vragen stellen.

28 * Was het parkeren bij de praktijk een probleem?

23 stemmers

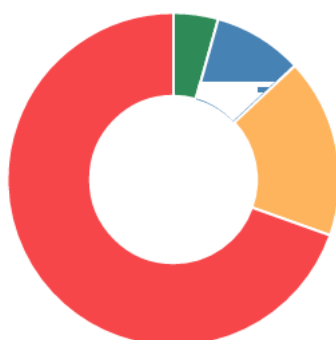
| | | | | |
|----------------|--|--------|--|----------|
| Groot probleem | | 26.09% | | 6 votes |
| Klein probleem | | 56.52% | | 13 votes |
| Geen probleem | | 17.39% | | 4 votes |



29 * Was de wachttijd acceptabel?

23 stemmers

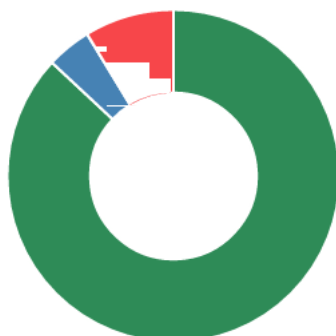
| | | | | |
|--------------------|--|--------|--|----------|
| Nee, helemaal niet | | 4.35% | | 1 votes |
| Een beetje | | 8.7% | | 2 votes |
| Grotendeels | | 17.39% | | 4 votes |
| Ja, helemaal | | 69.57% | | 16 votes |



30 * Was het ophalen van medicijnen bij de apotheek een probleem voor u?

23 stemmers

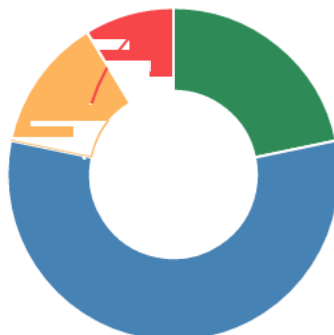
| | | | | |
|--------------------|--|--------|--|----------|
| Nee, helemaal niet | | 86.96% | | 20 votes |
| Een beetje | | 4.35% | | 1 votes |
| Grotendeels | | 0.0% | | 0 votes |
| Ja, helemaal | | 8.7% | | 2 votes |



31 * Kunnen de mensen in de wachtkamer horen wat er aan de balie besproken wordt?

23 stemmers

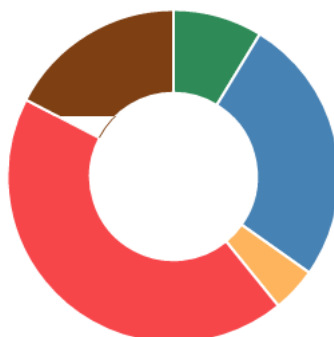
| | | |
|--------------------|--------|----------|
| Nee, helemaal niet | 21.74% | 5 votes |
| Een beetje | 56.52% | 13 votes |
| Grotendeels | 13.04% | 3 votes |
| Ja, helemaal | 8.7% | 2 votes |



32 * Waarom heeft u contact gezocht met de praktijk?

23 stemmers

| | | |
|--------------------------|--------|----------|
| Pijn | 8.7% | 2 votes |
| Ongerust | 26.09% | 6 votes |
| Met spoed huisarts nodig | 4.35% | 1 votes |
| Medische informatie | 43.48% | 10 votes |
| Recept of medicijn nodig | 17.39% | 4 votes |



33 Maakt u gebruik van een internetbron om snel toegang tot informatie over gezondheid en gezondheidszorg te krijgen? Zo ja, welke?

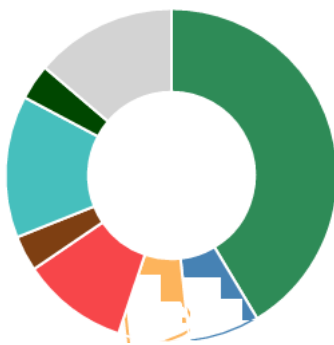
22 stemmers

| | | |
|------------------------------|--------|----------|
| Google | 54.55% | 12 votes |
| www.thuisarts.nl | 9.09% | 2 votes |
| www.gezondheidsplein.nl | 9.09% | 2 votes |
| App van de praktijk | 13.64% | 3 votes |
| Forums | 4.55% | 1 votes |
| www.wikipedia.org | 18.18% | 4 votes |
| App "moet ik naar de dokter" | 4.55% | 1 votes |
| Anders | 18.18% | 4 votes |

Word Cloud

| | | | |
|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Nee 24 days ago | niet a month ago | Nee a month ago | Geen 4 months ago |
|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|

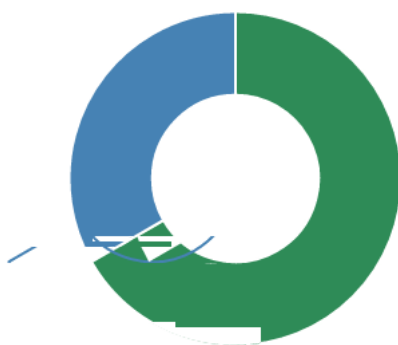
[Load more answers](#)



34 Heeft het gebruik van deze internetbron uw besluit om contact op te nemen met de huisarts beïnvloed?

21 stemmers

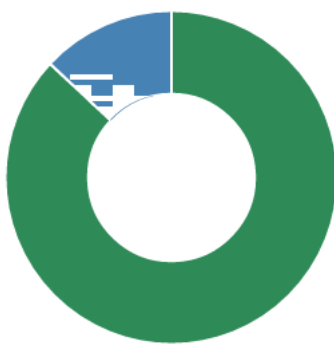
| | | |
|-----|--------|----------|
| Nee | 66.67% | 14 votes |
| Ja | 33.33% | 7 votes |



35 * Via de praktijk app heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van e-consult, maakt u daar wel eens gebruik van?*

23 stemmers

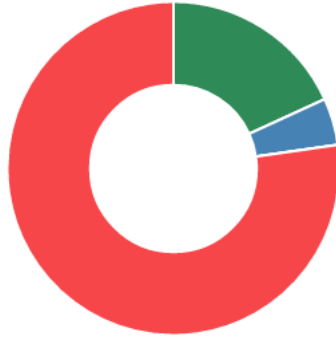
| | | |
|-----|--------|----------|
| Nee | 86.96% | 20 votes |
| Ja | 13.04% | 3 votes |



36 Heeft u na contact met uw huisarts voor hetzelfde probleem opnieuw contact gehad met een hulpverlener?

22 stemmers

| | | |
|---|--------|----------|
| Ja, met eigen huisarts | 18.18% | 4 votes |
| Ja, met de spoedeisende hulp van het ziekenhuis | 4.55% | 1 votes |
| Ja, met 112 | 0.0% | 0 votes |
| Nee | 77.27% | 17 votes |



37 **Waarom zocht u opnieuw contact?**

19 stemmers

| | | |
|-------------------------------------|--------|----------|
| Klacht bleef bestaand of verergerde | 21.05% | 4 votes |
| Ontevreden over de geboden zorg | 0.0% | 0 votes |
| Second opinion | 0.0% | 0 votes |
| Op advies familie/vrienden | 0.0% | 0 votes |
| Complicatie | 0.0% | 0 votes |
| Op basis van informatie op internet | 0.0% | 0 votes |
| Anders | 78.95% | 15 votes |

Word Cloud



[Load more answers](#)

